

Inscripción asistida – Información esencial

Una organización proveedora de servicios de salud puede ayudarlo a inscribirse para obtener un My Health Record y para hacerlo, debe seguir ciertas reglas. Este proceso se denomina inscripción asistida. La persona que le ayuda no actúa como representante ni en nombre del Operador del Sistema My Health Record (La Secretaría del Department of Health).

Antes de completar el formulario de inscripción asistida, por favor lea la siguiente información para enterarse de la manera en la que puede administrar su My Health Record y el **Aviso sobre privacidad en la recopilación de datos** para que sepa cómo es que nosotros (el Operador del sistema My Health Record) dispondremos de su información personal que recopilaremos durante el proceso de inscripción asistida.

Cómo administrar My Health Record

Una vez que haya completado el proceso de inscripción asistida y se haya inscripto para My Health Record, podrá decidir quién puede tener acceso a su información personal.

En casos excepcionales, puede existir información acerca de su salud que usted no desee que esté disponible en My Health Record. De ser así, puede:

- pedirle a su proveedor de servicios de salud que no agregue dicha información a su registro y él debe cumplir con este pedido; o
- quitar información específica sobre su salud del registro.

Si limita el acceso a su My Health Record o a un documento incluido en él, las reglas de acceso de emergencia le permiten a las organizaciones proveedoras de servicios de salud registradas tener acceso por un período limitado en caso de emergencia médica.

Si lo desea, también puede controlar quién tiene acceso a su My Health Record configurando controles de acceso. Puede configurar controles de acceso a My Health Record:

- limitando el acceso al My Health Record en su totalidad; o
- limitando el acceso a un documento específico dentro de un My Health Record.

Si no **configura controles de acceso**, los proveedores de servicios de salud que lo atienden y que están registrados en el sistema My Health Record podrán ver los documentos cargados por otros proveedores de servicios de salud.

Para obtener más información acerca de cómo administrar su My Health Record, visite el sitio [web My Health Record](#).

Aviso sobre privacidad en la recopilación de datos

1. Si un proveedor de servicios de salud lo ayuda a inscribirse a usted y a sus dependientes (si correspondiese) para un My Health Record, recopilaremos, usaremos y revelaremos información personal acerca de usted y de sus dependientes (si correspondiese), con los siguientes objetivos:
 - a. asegurar que identificamos correctamente a usted y a sus dependientes;
 - b. verificar si ya existe un My Health Record para cada uno de ustedes;
 - c. crear un My Health Record para cada uno de ustedes;
 - d. vincular su My Health Record a su cuenta myGov; e
 - e. incluir información de Medicare en su registro (Record), si desea que tal información se incluya en el mismo o si vive en un área de prueba (actualmente Northern Queensland y Nepean/Blue Mountains), y no nos indica que no lo hagamos. La información retenida por Medicare puede incluir sus cobros al Medical Benefits Schedule (MBS), sus cobros al Pharmaceutical Benefits Scheme (PBS), Australian Organ Donor Register e información sobre inmunización.
2. Recolectaremos información personal acerca de usted y de sus dependientes (si correspondiese), incluidos nombre, dirección, fecha de nacimiento, género y número de Medicare, Número de archivo del Department of Veterans Affairs (DVA) (si corresponde) o, si lo conoce, su Individual Healthcare Identifier (IHI).
3. Recopilamos dicha información provista por usted (cuando la suministra en el formulario de solicitud), por el proveedor de servicios de salud que lo ayuda a inscribirse, Medicare, DVA (si corresponde), y por el Healthcare Identifiers Service (operado por Chief Executive Medicare). Sin esa información, no podremos generar un My Health Record para usted.
4. Como parte de la verificación de identidades y creación de un My Health Record para usted y sus dependientes (si correspondiese), revelaremos información personal a Medicare, DVA (si corresponde) y al Healthcare Identifiers Service.
5. Si un proveedor de servicios de salud lo ayuda a inscribir a su hijo, también le pediremos a usted o al proveedor de servicios de salud que lo ayuda a inscribirse que nos suministre el número de la tarjeta de Medicare asociado con su dependiente y revelaremos tal número a Medicare para confirmar su relación con el dependiente. También obtendremos de su proveedor de servicios de salud una declaración que sustente su aseveración de que tiene responsabilidades paternales con respecto al niño que desea inscribir.
6. También recopilaremos información acerca de su historial de cobros a Medicare, o DVA (si corresponde). Utilizaremos dicha información para hacerle preguntas con el objeto de verificar su identidad. Una vez que hayamos verificado su identidad, podremos vincular su nuevo My Health Record a una cuenta myGov. Sin la información sobre sus cobros, no podremos vincularlo a una cuenta myGov y no podrá acceder a su nuevo My Health Record en línea. La información que recopilamos sobre sus cobros para verificar su identidad no se retiene después de que hayamos vinculado una cuenta myGov a su My Health Record, y no revelamos tal

información a nadie. Si presta su consentimiento, o vive en una área de prueba con opción de exclusión y no nos pide que no lo hagamos, incluiremos hasta dos años de información pasada de Medicare en su nuevo My Health Record. También incluiremos nueva información de Medicare en su My Health Record de tanto en tanto, a medida que pase a disposición de Medicare. Si lo desea, puede controlar quién puede tener acceso a dicha información configurando controles de acceso. Si no configura controles de acceso, todo proveedor de servicios de salud que lo atienda y que esté registrado en el sistema de My Health Record podrá ver su información de Medicare. Puede cambiar de parecer en cualquier momento y frenar o reiniciar el flujo de información de Medicare en su My Health Record. Si su información de Medicare no está incluida en su My Health Record, dicha información no estará disponible para los proveedores de servicios de salud que lo atiendan. Si registra a su/s dependiente/s para un My Health Record, tenga en cuenta que de acuerdo con la actual política de Chief Executive Medicare, no podrá configurar preferencias de Medicare para dependientes de entre 14 a 17 años de edad.

7. Si decide contestar, recopilaremos información acerca de si usted es Aborigin y/o Torres Strait Islander. Esta información se revelará de manera anónima al Department of Health (Health – “Salud”) para ayudar a la planificación y prestación de servicios y cuidados de salud mejorados y adecuados. Si no contesta, su My Health Record mostrará “no determinado”. Si no contamos con esta información, no podremos revelarla a “Salud”, para ayudar a sustentar políticas.
8. Una vez que se haya creado su My Health Record, los proveedores de servicios de salud que lo atiendan podrán cargar su información de salud y personal relacionada en su My Health Record. Recopilaremos, usaremos y revelaremos tal información como parte de la operación del sistema My Health Record. Si no desea que se cargue un documento en particular, infórmelo a su proveedor de servicios de salud, que debe cumplir con sus deseos. Si lo desea, puede controlar quien tiene acceso a su My Health Record configurando controles de acceso. Si no configura controles de acceso, los proveedores de servicios de salud que lo atiendan y que estén registrados con el sistema de My Health Record podrán ver los documentos cargados por otros proveedores de servicios de salud.
9. La recopilación, el uso y la revelación de su información y la de sus dependientes para crear un My Health Record están autorizados por la *Ley de Registros de Salud de 2012 (My Health Records Act 2012)*, la *Ley de Identificadores de Servicios de Salud de 2010 (Healthcare Identifiers Act 2010)* y la *Ley de Privacidad de 1988 (Privacy Act 1988)*.
10. No revelaremos información sobre su salud u otro tipo de información personal acerca de usted o de sus dependientes en el exterior (aunque usted y su proveedor de servicios de salud pueden acceder de manera segura a My Health Record desde el exterior, de ser necesario).

Más información

11. Para obtener más información o para averiguar cómo puede tener acceso y corregir información personal, presentar una queja por infracción a la privacidad u obtener mayores detalles acerca de la manera en que administramos su información sobre la salud y demás información personal, consulte nuestra página de [privacy policy](#) (política de privacidad).



12. Se puede poner en contacto con nosotros llamando al 1800 723 471 (seleccione la opción 1), visitando nuestro centro de servicios Medicare más cercano o por escrito con [Privacy Officer, My Health Record system, GPO Box 9942 (en su ciudad capital)]